



Numérologie Créative – Feng Shui – Soins Énergétiques

Conditions Générales de Vente de Services & de Produits

Date de la mise à jour : 12/03/2019

Mentions Légales :

1. L'Éditeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet www.laurencedelieuze.com, édité par Laurence DELIEUZE, exerçant en qualité d'Énergéticienne, en utilisant pour se faire la Numérologie Créative®, les Soins et Nettoyages Énergétiques et le Feng Shui ou Énergétique de l'Habitat.

Directrice de la publication et Responsable de la rédaction : Laurence DELIEUZE

Numéro de SIRET : 505 257 501 00047 - **Code A.P.E. :** 9609Z Autres services personnels n.c.a.

Siège Social : 157 Route de Gignac – 34150 SAINT JEAN DE FOS

Téléphones : 06 19 99 00 14 ou 04 48 78 07 36

E-mail : contact@laurencedelieuze.com

TVA : Non applicable, article 293B du CGI

Contact : pour toute demande concernant un service ou un produit, posez toutes vos questions via le Formulaire de contact du site, adressez-moi un e-mail via contact@laurencedelieuze.com, ou contactez-moi par téléphone.

1. L'Hébergeur

Le site www.laurencedelieuze.com est hébergé par : **CmonSite**, édité par la société Lord of Web, siège social : Passage de la Bonne Graine – 75011 PARIS - CmonSite.fr *est une plateforme utilisée pour créer une boutique en ligne ou un site internet*

Preamble :

Les présentes Conditions Générales de Vente de Services et de Produits régissent les relations entre Laurence DELIEUZE et toute personne physique majeure ayant la capacité de contracter une commande et agissant pour ses besoins personnels, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale, nommée ici le « Client ». Ces relations concernent la vente des produits et des services commercialisés par le biais du site www.laurencedelieuze.com.

Les présentes Conditions Générales de Vente de Services et de Produits décrites ci-après détaillent également les droits et obligations de Laurence DELIEUZE et de son Client dans le cadre de la vente de toutes les marchandises vendues par Laurence DELIEUZE ainsi que pour toute prestation accomplie par Laurence DELIEUZE.

En effectuant une commande chez Laurence DELIEUZE, vous, le « Client », reconnait avoir pris connaissance et accepter dans leur totalité et sans réserve les présentes Conditions de Vente de Services & de Produits suivantes :



Article 1

Objet et Champ d'Application

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Laurence DELIEUZE et de ses Clients dans le cadre des services et des marchandises vendues sur le site www.laurencedelieuze.com.

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes Conditions Générales de Vente. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales de services et d'utilisation* ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de www.laurencedelieuze.com et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Toutes actions accomplies par Laurence DELIEUZE impliquent l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes Conditions Générales.

Cette adhésion prévaut sur les conditions figurant sur les documents du Client et, à défaut d'acceptation expresse, toute condition contraire posée par le Client est inopposable à Laurence DELIEUZE.

L'acceptation des présentes Conditions Générales suppose de la part de l'Internaute qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'il en ait l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'il est incapable, de son représentant légal s'il est mineur, ou encore qu'il soit titulaire d'un mandat s'il agit pour le compte d'une personne morale.

Le Site a pour objet la réalisation de Prestations ainsi que la vente de Produits par www.laurencedelieuze.com aux Clients.

Article 2

Description des Différentes Prestations de Services :

Le site www.laurencedelieuze.com a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'entreprise de Laurence DELIEUZE.

Laurence DELIEUZE s'efforce de fournir sur le site www.laurencedelieuze.com des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le site www.laurencedelieuze.com sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site www.laurencedelieuze.com ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne, et peuvent être amenés à encore évoluer après la visite de l'Internaute et/ou du Client.

2.1. La Numérologie Créative®

. Procédure

Après avoir réuni les informations transmises par son client et nécessaire à la préparation du rendez-vous, Laurence DELIEUZE produit les documents au format PDF pour le rendez-vous en Numérologie Créative®. Ces documents sont transmis par e-mail avant le rendez-vous qui se déroulera par Skype, WhatsApp, Face Time, au Cabinet, ou encore chez le Client si celui-ci en fait la demande. Dans le cadre d'un rendez-vous à domicile, un forfait lié aux frais de déplacements et aux nombres de kilomètres sera facturé au Client.

Pour faciliter l'écoute et la compréhension de ses Clients, Laurence DELIEUZE enregistre chacun des rendez-vous, enregistrements qui sont transmis par e-mail aux Clients après le rendez-vous.

Les rendez-vous ont lieu une fois le règlement effectué par le Client et encaissé par Laurence DELIEUZE.



. Documents

Tous les documents fournis concernant la Numérogie Créative® sont la propriété intellectuelle de Laurence DELIEUZE (voir Article 20) et devront donc rester sous le couvert de la discrétion et de la confidentialité par le Client. En effet, ceux-ci ont tout particulièrement été conçus afin d'apporter un plus à la compréhension de la Numérogie Créative® et aux Thèmes Personnels et autres prestations liées à la Numérogie Créative® par les Clients faisant appel aux services de Laurence DELIEUZE.

. Responsabilité

Laurence DELIEUZE assume la responsabilité des explications et indications qu'elle formule à ses Clients. Laurence DELIEUZE n'est en aucun cas responsable d'une mauvaise interprétation de la part de ses Clients. La responsabilité des Clients est également engagée en cas de non-application des conseils donnés par Laurence DELIEUZE ou de non-divulgence d'informations essentielles au bon déroulement de la prestation. Les recommandations suggérées par Laurence DELIEUZE ne viennent pas remplacer un traitement médical.

. Rendez-vous

Les rendez-vous sont pris directement via le site www.laurencedelieuze.com, ou à défaut en contactant Laurence DELIEUZE par téléphone après avoir réglé la prestation via le site internet www.laurencedelieuze.com.

. Conditions exceptionnelles

Passé le délai de rétractation légal, et dans le cas de certains changements de situation pour le Client, tels que :

- . le problème de santé d'un Client ou d'un de ses proches empêchant toute possibilité d'honorer le rendez-vous prévu
- . le décès d'un membre de sa famille proche, ou d'un(e) ami(e) proche

tout rendez-vous déjà réglé par le Client peut être reporté sur une durée maximum de trois mois.

Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client.

Dépassé ce délai de trois mois, le Client devra régler à nouveau la prestation dans son intégralité.

En cas d'empêchement d'honorer la prestation de Service en Numérogie Créative par Laurence DELIEUZE (problèmes de santé, déménagement, raisons familiales, panne de véhicule, ou autres ...), le Client s'engage à ne pas poursuivre Laurence DELIEUZE et faire preuve de patience en attendant le retour de Laurence DELIEUZE. Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser le Client si le délai venait à dépasser trois mois à partir du jour de la prise de rendez-vous.

Les situations non énumérées et considérées comme exceptionnelles par le Client ou par Laurence DELIEUZE seront vues au cas par cas en interne par Laurence DELIEUZE, et reconnues comme exceptionnelles ou non exceptionnelles par Laurence DELIEUZE.

. Rétractation

Le délai légal de rétraction est de sept jours, hormis dans le cadre d'un achat par internet sur www.laurencedelieuze.com ou par téléphone suite à un démarchage où celui-ci est ramené à quatorze jours francs. Il prend effet dès la réservation de la prestation sur le site www.laurencedelieuze.com, ou, au jour de la signature d'un Devis. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ces délais de rétractions ne valent qu'à condition que la Prestation de Service n'ait pas déjà commencée. Une prestation aura débuté dès l'envoi de la numérogie par e-mail, au format PDF, et donc au format numérique. Dès lors que le Client reçoit ce document au format numérique, il renonce expressément à son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétraction, le Client doit en faire la demande par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR), à l'adresse suivante : Laurence DELIEUZE – 157 route de Gignac 341500 ST JEAN DE FOS – FRANCE, en notifiant : – ses nom et prénoms, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique, – et indiquer clairement la nature de la marchandise ou du service commandé ainsi que sa décision de rétractation à la prestation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client pourra utiliser le formulaire joint en dernière page de ces Conditions de Vente.



Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette la LRAR relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, hormis pour les clauses de renonciation express du Client, Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser les sommes versées par le client. Le remboursement au client s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours après la réception de la demande par LRAR du Client.

2.2. Les Soins Énergétiques

. Procédure

Les Soins Énergétiques se déroulent à distance, au Cabinet, ou chez le Client si celui-ci en fait la demande et/ou a des difficultés pour ses déplacements. Ce déplacement sera facturé sous forme de forfait kilométrique, suivant le nombre de kilomètres, et ajouté au tarif des Soins Énergétiques.

Dans l'éventualité où le Soin Énergétique se passe à distance, celui-ci est prodigué aussitôt le règlement effectué par le Client.

Si les Soins Énergétiques se déroulent au Cabinet, ceux-ci se réalisent debout, assis et/ou allongé pour le Client, en fonction des soins à prodiguer par Laurence DELIEUZE. En cas de difficulté à rester debout, Laurence DELIEUZE proposera d'autres solutions afin de faciliter le bien-être de son Client.

Les rendez-vous pour les Soins Énergétiques peuvent se dérouler entre une à quatre séances, suivant la pathologie et l'ancienneté des maux du Client, ceci sera indiqué explicitement au Client.

Les rendez-vous ont lieu une fois le règlement effectué par le Client et encaissé par Laurence DELIEUZE.

. Responsabilité

Laurence DELIEUZE assume la responsabilité des explications et indications qu'elle formule à ses Clients. Laurence DELIEUZE n'est en aucun cas responsable d'une mauvaise interprétation de la part de ses Clients. La responsabilité des Clients est également engagée en cas de non-application des conseils donnés par Laurence DELIEUZE ou de non-divulgaration d'informations essentielles au bon déroulement de la prestation. Les préconisations suggérées par Laurence DELIEUZE ne viennent pas remplacer un traitement médical.

. Rendez-vous

Les rendez-vous sont pris directement via le site www.laurencedelieuze.com, ou à défaut en contactant Laurence DELIEUZE par téléphone après avoir réglé la prestation via le site internet www.laurencedelieuze.com.

. Conditions exceptionnelles

Passé le délai de rétractation légal, et dans le cas de certains changements de situation pour le Client, tels que :

- . le problème de santé d'un Client ou d'un de ses proches empêchant toute possibilité d'honorer le rendez-vous prévu
- . le décès d'un membre de sa famille proche, ou d'un(e) ami(e) proche

tout rendez-vous déjà réglé par le Client peut être reporté sur une durée maximum de trois mois.

Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client.

Dépassé ce délai de trois mois, le Client devra régler à nouveau la prestation dans son intégralité.

En cas d'empêchement d'honorer la prestation de Service en Soins Énergétiques par Laurence DELIEUZE (problèmes de santé, déménagement, raisons familiales, panne de véhicule, autres ...), le Client s'engage à ne pas poursuivre Laurence DELIEUZE et faire preuve de patience en attendant le retour de Laurence DELIEUZE. Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser le Client si le délai venait à dépasser un mois à partir du jour de la prise de rendez-vous.

Les situations non énumérées et considérées comme exceptionnelles par le Client ou par Laurence DELIEUZE seront vues au cas par cas en interne par Laurence DELIEUZE, et reconnues comme exceptionnelles ou non exceptionnelles par Laurence DELIEUZE.

. Rétractation



Le délai légal de rétractation est de sept jours, hormis dans le cadre d'un achat par internet sur www.laurencedelieuze.com ou par téléphone suite à un démarchage où celui-ci est ramené à quatorze jours francs. Il prend effet dès le règlement de la prestation, ou, au jour de la signature d'un Devis. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si la prestation de service est à faire à distance, celle-ci sera pleinement exécutée après le règlement et donc avant la fin du délai de rétractation. Dans ce cadre, celui-ci devient caduc, le Client renonce donc expressément à son droit de rétractation.

Si la prestation de service à lieu chez le Client ou au Cabinet de soins, celle-ci sera pleinement exécutée lors du rendez-vous. De ce fait le délai de rétractation débute au règlement de la prestation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit en faire la demande par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR), à l'adresse suivante : Laurence DELIEUZE – 157 route de Gignac 341500 ST JEAN DE FOS – FRANCE, en notifiant : – ses nom et prénoms, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique, – et indiquer clairement la nature de la marchandise ou du service commandé ainsi que sa décision de rétractation à la prestation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client pourra utiliser le formulaire joint en dernière page de ces Conditions de Vente.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette la LRAR relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, hormis pour les clauses de renonciation express du Client, Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser les sommes versées par le client. Le remboursement au Client s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours après la réception de la demande par LRAR du Client.

2.3. Les Nettoyages Énergétiques

. Procédure

Les Nettoyages Énergétiques se réalisent à distance. Aussitôt après avoir réuni les informations et les documents transmis par son Client, et nécessaire aux Nettoyages Énergétiques, Laurence DELIEUZE nettoie les plans et les photos.

Le règlement est effectué par le Client et encaissé par Laurence DELIEUZE avant le Nettoyage Énergétique.

. Responsabilité

Laurence DELIEUZE assume la responsabilité des explications et indications qu'elle formule à ses Clients. Laurence DELIEUZE n'est en aucun cas responsable d'une mauvaise interprétation de la part de ses Clients. La responsabilité des Clients est également engagée en cas de non-application des conseils donnés par Laurence DELIEUZE ou de non-divulgence d'informations essentielles au bon déroulement de la prestation. Les préconisations suggérées par Laurence DELIEUZE ne viennent pas remplacer un traitement médical.

. Rendez-vous

Les rendez-vous sont pris directement via le site www.laurencedelieuze.com, ou à défaut en contactant Laurence DELIEUZE par téléphone après avoir réglé la prestation via le site internet www.laurencedelieuze.com.

. Conditions exceptionnelles

Passé le délai de rétractation légal, et dans le cas de certains changements de situation pour le Client, tels que :

- . le problème de santé d'un Client ou d'un de ses proches empêchant toute possibilité d'honorer le rendez-vous prévu
- . le décès d'un membre de sa famille proche, ou d'un(e) ami(e) proche

tout rendez-vous déjà réglé par le Client peut être reporté sur une durée maximum de trois mois.

Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client.

Dépassé ce délai de trois mois, le Client devra régler à nouveau la prestation dans son intégralité.



En cas d'empêchement d'honorer la prestation de Service en Nettoyage Energétique par Laurence DELIEUZE (problèmes de santé, déménagement, raisons familiales, panne de véhicule, autres ...), le Client s'engage à ne pas poursuivre Laurence DELIEUZE et faire preuve de patience en attendant le retour de Laurence DELIEUZE. Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser le Client si le délai venait à dépasser un mois à partir du jour de la prise de rendez-vous.

Les situations non énumérées et considérées comme exceptionnelles par le Client ou par Laurence DELIEUZE seront vues au cas par cas en interne par Laurence DELIEUZE, et reconnues comme exceptionnelles ou non exceptionnelles par Laurence DELIEUZE.

. Rétractation

Le délai légal de rétractation est de sept jours, hormis dans le cadre d'un achat par internet sur www.laurencedelieuze.com ou par téléphone suite à un démarchage où celui-ci est ramené à quatorze jours francs. Il prend effet dès le règlement de la prestation, ou, au jour de la signature d'un Devis. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La prestation de service est à faire à distance et sera pleinement exécutée après le règlement et donc avant la fin du délai de rétractation. Dans ce cadre, celui-ci devient caduc, le Client renonce donc expressément à son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit en faire la demande par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR), à l'adresse suivante : Laurence DELIEUZE – 157 route de Gignac 341500 ST JEAN DE FOS – FRANCE, en notifiant : – ses nom et prénoms, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique, – et indiquer clairement la nature de la marchandise ou du service commandé ainsi que sa décision de rétractation à la prestation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client pourra utiliser le formulaire joint en dernière page de ces Conditions de Vente.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette la LRAR relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, hormis pour les clauses de renonciation express du Client, Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser les sommes versées par le Client. Le remboursement au client s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours après la réception de la demande par LRAR du Client.

2.4. Les Étoiles Volantes

. Procédure

Après avoir réuni les informations transmises par son Client et nécessaire à la préparation du rendez-vous, Laurence DELIEUZE produit les documents pour les Étoiles Volantes.

Si le Client choisit un produit sans - aide au positionnement – le compte rendu des Étoiles Volantes lui sera transmis par e-mail au format PDF.

Si le client choisit les Étoiles Volantes avec – aide au positionnement – un rendez-vous sera pris par le Client via le site web www.laurencedelieuze.com, en plus du fichier PDF transmis par e-mail. Le rendez-vous se déroulera par téléphone, Skype, WhatsApp, Face Time ou au Cabinet.

Les rendez-vous ont lieu une fois le règlement effectué par le Client et encaissé par Laurence DELIEUZE.

. Documents

Tous les documents fournis concernant les Étoiles Volantes sont la propriété intellectuelle de Laurence DELIEUZE (voir Article 20) et devront donc rester sous le couvert de la discrétion et de la confidentialité par le Client. En effet, ceux-ci ont tout particulièrement été conçus afin d'apporter un plus à la compréhension des Étoiles Volantes par les Clients faisant appel aux services de Laurence DELIEUZE.

. Responsabilité

Laurence DELIEUZE assume la responsabilité des explications et indications qu'elle formule à ses Clients. Laurence DELIEUZE n'est en aucun cas responsable d'une mauvaise interprétation de la part de ses Clients. La



responsabilité des Clients est également engagée en cas de non-application des conseils donnés par Laurence DELIEUZE ou de non-divulgence d'informations essentielles au bon déroulement de la prestation. Les préconisations suggérées par Laurence DELIEUZE ne viennent pas remplacer un traitement médical.

. Rendez-vous

Les rendez-vous, si le Client a choisi une formule des Etoiles Volantes avec – aide au positionnement –, sont pris directement via le site www.laurencedelieuze.com, ou à défaut en contactant Laurence DELIEUZE par téléphone après avoir réglé la prestation via le site internet www.laurencedelieuze.com.

. Conditions exceptionnelles

Passé le délai de rétractation légal, et dans le cas de certains changements de situation pour le Client, tels que :

- . le problème de santé d'un Client ou d'un de ses proches empêchant toute possibilité d'honorer le rendez-vous prévu
- . le décès d'un membre de sa famille proche, ou d'un(e) ami(e) proche

tout rendez-vous déjà réglé par le Client peut être reporté sur une durée maximum de trois mois.

Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client.

Dépassé ce délai de trois mois, le Client devra régler à nouveau la prestation dans son intégralité.

Si le calcul des Etoiles Volantes étaient prévues pour une année, et que l'évènement exceptionnel venait à ramener à l'année suivante, la prestation serait à régler à nouveau par le Client car cette prestation serait considérée comme nouvelle.

En cas d'empêchement d'honorer la prestation de Service des Etoiles Volantes par Laurence DELIEUZE (problèmes de santé, déménagement, raisons familiales, panne de véhicule, ...), les Clients s'engagent à ne pas poursuivre Laurence DELIEUZE et faire preuve de patience en attendant le retour de Laurence DELIEUZE. Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser le Client si le délai venait à dépasser trois mois à partir du jour de la prise de rendez-vous.

Les situations non énumérées et considérées comme exceptionnelles par le Client ou par Laurence DELIEUZE seront vues au cas par cas en interne par Laurence DELIEUZE, et reconnues comme exceptionnelles ou non exceptionnelles par Laurence DELIEUZE.

. Rétractation

Le délai légal de rétractation est de sept jours, hormis dans le cadre d'un achat par internet sur www.laurencedelieuze.com ou par téléphone suite à un démarchage où celui-ci est ramené à quatorze jours francs. Il prend effet dès le règlement de la prestation, ou, au jour de la signature d'un Devis. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ces délais de rétractations ne valent qu'à condition que la Prestation de Service ne soit pas pleinement exécutée. Une prestation sera exécutée dès l'envoi du rapport des Etoiles Volantes par e-mail, sous format PDF, et donc au format numérique. Dès lors, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit en faire la demande par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR), à l'adresse suivante : Laurence DELIEUZE – 157 route de Gignac 341500 ST JEAN DE FOS – FRANCE, en notifiant : – ses nom et prénoms, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique, – et indiquer clairement la nature de la marchandise ou du service commandé ainsi que sa décision de rétractation à la prestation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client pourra utiliser le formulaire joint en dernière page de ces Conditions de Vente.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette la LRAR relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, hormis pour les clauses de renonciation express du Client, Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser les sommes versées par le Client. Le remboursement au client s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours après la réception de la demande par LRAR du Client.



2.5. *Le Feng Shui*

. Procédure

A l'issue d'un premier rendez-vous sur place ou à distance, d'une analyse de la situation et d'un diagnostic, Laurence DELIEUZE conçoit pour son Client des fiches techniques personnalisées auxquelles sont joints les plans sectorisés que le Client fournit, si possible, au préalable à Laurence DELIEUZE. Dans l'éventualité où le Client ne peut pas remettre les plans, Laurence DELIEUZE se propose de les concevoir (un supplément sera facturé au Client).

Pour une meilleure compréhension par ses Clients, Laurence DELIEUZE les invite à prendre des notes, voire d'enregistrer les entretiens, qu'ils soient sur site, au téléphone ou par internet, car aucun rapport ne sera remis lors de l'étude. Seules quelques fiches techniques utiles au bon déroulement de l'Etude seront transmises par e-mail ou en main propre.

Ces Conditions Générales de Vente de Services & de Produits sont systématiquement remises lors de la signature du Contrat pour une Étude établie et suivie par Laurence DELIEUZE.

L'Etude ne démarrera qu'une fois confirmée par le Client et réglée tel que convenu entre les deux parties.

. Déroulement

Au cas par cas (voir le Contrat de Vente de Services).

. Application

En signant son contrat, le Client déclare accepter expressément et sans réserve les termes du Contrat proposé par Laurence DELIEUZE ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente de Services & de Produits.

. Documents

Tous les documents fournis concernant le Feng Shui sont la propriété intellectuelle de Laurence DELIEUZE (voir Article 20) et devront donc rester sous le couvert de la discrétion et de la confidentialité par le Client. En effet, ceux-ci ont tout particulièrement été conçus afin d'apporter un plus à la compréhension du Feng Shui par les Clients faisant appel aux services de Laurence DELIEUZE.

. Responsabilité

Laurence DELIEUZE assume la responsabilité des mesures qui sont prises par elle et approuvées par ses Clients lors des Etudes en Feng Shui.

Les Clients supportent l'entière responsabilité des mesures prises par eux-mêmes et des applications et/ou indications données par des représentants en dehors de Laurence DELIEUZE, tel qu'un Maître d'œuvre, un Architecte, un membre de sa famille, etc....

La responsabilité des Clients est également engagée en cas de non-application des conseils donnés par Laurence DELIEUZE. Dans le cas où les Clients ne suivraient pas suffisamment les préconisations de l'Expert, et que les objectifs ne puissent ainsi pas être atteints, Laurence DELIEUZE se donne le droit de stopper cette même étude sans pour cela devoir rembourser son Client.

Laurence DELIEUZE n'est en aucun cas responsable d'une mauvaise interprétation de la part de ses Clients. Les préconisations suggérées par Laurence DELIEUZE ne viennent pas remplacer un traitement médical.

. Intervenants extérieurs

Laurence DELIEUZE peut à tout moment proposer à ses Clients de faire appel à un intervenant extérieur afin de compléter son propre savoir-faire et d'atteindre ainsi les objectifs qui ont été fixés par ses Clients.

Ces interventions pourront être proposées après la signature du contrat initial. Dans l'éventualité où les Clients ne tiennent pas compte de ce conseil de faire appel à une autre compétence pour atteindre les objectifs fixés, Laurence DELIEUZE se dégage de toute responsabilité.

. Rendez-vous

Les Contrats seront à confirmer par e-mail par le Client.

Après la demande de prestation en Feng Shui par le Client, Laurence DELIEUZE lui transmettra un e-mail contenant un lien sur lequel cliquer afin de confirmer sa demande de rendez-vous pour l'Etude en Feng Shui ainsi que ces Conditions Générales à accepter.

L'Etude sera validée après la confirmation du Client.



En parallèle, le Client recevra un second e-mail sur lequel il trouvera un lien vers un formulaire à remplir afin d'effectuer le calcul du (des) Thème en Feng Shui et fournir tous les renseignements essentiels au bon déroulement de l'Etude.

Si le Client souhaite que la prestation en Feng Shui démarre avant le délai de rétractation, celui-ci devra en faire clairement la demande par e-mail.

. Conditions exceptionnelles

Passé le délai de rétractation légal, et dans le cas de certains changements de situation pour le Client, tels que :

- . le problème de santé d'un Client ou d'un de ses proches
- . le décès d'un membre de sa famille proche, ou d'un(e) ami(e) proche

empêchant toute possibilité d'honorer un rendez-vous prévu et/ou de suivi des préconisations

toute Etude débutée par un Client peut être reportée de quelques mois voire à l'année suivante et reprise à la même étape de l'Etude, ceci sera vu au cas par cas avec et par Laurence DELIEUZE.

Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client.

Si Laurence DELIEUZE a reconnu la situation comme exceptionnelle et que cette même Prestation est déjà entièrement réglée, aucun versement ne sera à prévoir à la reprise de la prestation par le Client, hormis les frais de déplacements qui seront facturés au Client.

Dépassé le délai considéré comme exceptionnel par Laurence DELIEUZE, l'Etude devra être réglée à nouveau par le Client et reprise dès le départ.

En cas de déménagement d'un Client en cours d'Etude, l'Etude est reprise à zéro pour le nouveau lieu, et de ce fait est considéré comme une nouvelle Prestation nécessitant un nouveau Contrat et un nouveau règlement. Dans ce cas de figure, aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client.

En cas d'empêchement de poursuite de l'Etude par Laurence DELIEUZE (problèmes de santé, déménagement, raisons familiales, panne de véhicule, ou autres ...), le Client s'engage à ne pas poursuivre Laurence DELIEUZE, et fera preuve de patience en attendant le retour de l'Experte. Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client.

Les situations non énumérées et considérées comme exceptionnelles par les Clients ou par Laurence DELIEUZE seront vues au cas par cas par Laurence DELIEUZE, et reconnues comme exceptionnelles ou non exceptionnelles par Laurence DELIEUZE.

. Rétractation

Le délai légal de rétractation est de sept jours, hormis dans le cadre d'un achat par internet sur www.laurencedelieuze.com ou par téléphone suite à un démarchage où celui-ci est ramené à quatorze jours francs. Il prend effet au jour de la signature par e-mail du Contrat et de ces Conditions Générales de Vente, ou à défaut d'un document nommé « Engagement ... » en attendant le retour du Contrat signé par le Client par courrier avec joint les Conditions de Vente, ou encore d'un Devis si le Client en fait la demande. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si une prestation en Feng Shui a démarré à la demande du Client avant le délai de rétractation, le Client garde son droit de rétractation, mais accepte expressément et sans condition que la prestation lui soit remboursée moins le montant correspond à 50 % de celle-ci. Ce pourcentage pourra être différent sur le Contrat de Vente joint à ces Conditions de Vente, et dans ce cas c'est le pourcentage apparaissant sur le Contrat qui prévaudra. Le Client renonce expressément à son droit de rétractation de la somme totale et accepte sans réserve ces conditions de remboursements.

Si la prestation de service est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, celui-ci devient caduc, le Client renonce expressément à son droit de rétractation et ne demande donc aucun remboursement.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit en faire la demande par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR), à l'adresse suivante : Laurence DELIEUZE – 157 route de Gignac 341500 ST JEAN DE FOS – FRANCE, en notifiant : – ses nom et prénoms, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique, – et indiquer clairement la nature de la marchandise ou du service commandé ainsi que sa décision de rétractation à la prestation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client pourra utiliser le formulaire joint en dernière page de ces Conditions de Vente.



Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette la LRAR relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, hormis pour les clauses de renonciation express du Client, Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser les sommes versées par le Client et prévues dans les clauses de ces Conditions Générales signées et donc acceptées expressément et sans réserve par le Client. Le remboursement au Client s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours après la réception de la demande par LRAR du Client.

Article 3

Achat de Marchandises

. Formalités

Laurence DELIEUZE reste propriétaire des marchandises livrées de quelque manière que ce soit jusqu'au règlement complet de celles-ci par le Client, ainsi que des frais liés à la livraison de ces dites marchandises.

. Livraisons

Laurence DELIEUZE est seule à gérer les préparations et envois de marchandises. De ce fait, les livraisons pourront dépasser le délai légal prévu à compter de la commande sans que cela n'engage un refus de réception de la part du Client. Les articles seront expédiés après encaissement total de la marchandise. Si le règlement de marchandises s'effectue par chèque, la marchandise n'est envoyée qu'après encaissement du dit chèque. En signant, le Client s'engage à accepter expressément et sans réserve ces Conditions Générales de Vente de Services et de Produits.

. Rétractation

Le délai légal de rétraction est de sept jours, hormis dans le cadre d'un achat par internet sur www.laurencedelieuze.com ou par téléphone suite à un démarchage où celui-ci est ramené à quatorze jours francs. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le Client, ou bien le tiers qui a été désigné pour ce faire, prend physiquement possession du bien. Toutefois, le Client n'a pas à attendre la réception du bien pour se rétracter : s'il change aussitôt d'avis, il peut exercer son droit avant même la livraison.

Le Client a le droit de se rétracter sans donner de motif, mais en respectant le délai de rétraction approprié à son achat. S'il s'agit d'un produit, le Client a autant de jours que le délai de rétraction lié à la vente pour renvoyer le produit au siège de Laurence DELIEUZE. Laurence DELIEUZE a autant de jours que le délai pour rembourser la marchandise retournée par le Client à partir de la réception de cette marchandise.

Pour exercer son droit de rétraction, le Client doit en faire la demande par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR), à l'adresse suivante : Laurence DELIEUZE – 157 route de Gignac 341500 ST JEAN DE FOS – FRANCE, en notifiant : – ses nom et prénoms, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique, – et indiquer clairement la nature de la marchandise ou du service commandé ainsi que sa décision de rétractation à la prestation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client pourra utiliser le formulaire joint en dernière page de ces Conditions de Vente.

Le Client doit retourner les Produits dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, de la notice d'utilisation, ainsi que de la copie de la facture d'achat sur laquelle se trouve le code produit, à l'adresse suivante : Laurence DELIEUZE – 157 Route de Gignac – 34150 Saint Jean de Fos – FRANCE.

Les Produits retournés ne doivent en aucun cas avoir été déballés ni utilisés d'une quelconque manière que ce soit. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le Client ne seront ni reprises ni remboursées. Si le Client venait à retourner une marchandise ouverte, incomplète, abîmée, endommagée ou salie, la marchandise en question ne lui serait remboursée sous aucun prétexte.

En cas d'exercice du droit de rétractation, hormis si le/les Produits retournés ont été déballés, utilisés d'une quelconque manière que ce soit, si les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le Client,



Laurence DELIEUZE s'engage à rembourser les sommes versées par le Client dans un délai maximum de 14 jours après réception de la marchandise retournée par le Client et après vérification de son état par Laurence DELEIZUE à réception de celle-ci.

Tout article faisant l'objet d'une offre promotionnelle ne sera ni repris ni échangé.

. Politique de Retour et de Remboursement

Lorsque le droit de rétractation est exercé, et dans les conditions énumérées dans le paragraphe - ***Rétractation*** - ci-dessus, Laurence DELIEUZE est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date récupération des Produits et à la condition du bon état de ceux-ci, ou lorsque que le Client aura fourni une preuve de l'expédition des Produits, au plus tôt des deux évènements.

Le cas échéant, Laurence DELIEUZE effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf demande ou accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. Cependant, Laurence DELIEUZE n'est pas tenue de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé, dans ce cas, Laurence DELIEUZE remboursera la marchandise ainsi que les frais de livraison standards proposés au moment du paiement.

Les frais directs de renvoi du/des Produits sont à la charge du Client.

Si la livraison est intervenue avant que la demande d'annulation de la commande ait été prise en compte par Laurence DELIEUZE, celle-ci effectuera le remboursement aussitôt le retour de la marchandise constaté et vérifié.

Seuls les articles non déballés, ou à défaut déballés et réemballés proprement, manquants dans un colis non ouvert, manquants dans un colis non ouvert, non conformes à la commande, non abîmés ou salis par le client, ou encore défectueux, seront considérés comme potentiellement remboursables. En dehors de ces critères, les articles pourront occasionner un refus de retour et ne seront donc pas remboursés.

En cas d'échange, les frais de ports liés au retour des marchandises commandées et à l'envoi des nouvelles marchandises seront à la charge du Client.

Les frais de livraisons seront remboursés à hauteur des frais prévus au moment de la vente par le vendeur, Laurence DELIEUZE. Les dépassements de frais, conséquence du choix du Client resteront à la charge du Client.

En cas d'un remboursement de commande ayant bénéficié des frais d'envoi gratuits, le port sera alors facturé. Ces frais correspondent aux frais de port engendrés lors de notre envoi et s'appliqueront également en cas de remboursement partiel. Le remboursement sera donc effectué avec en moins les frais de ports, et une facture correspondante sera adressée par e-mail au Client.

Tout article faisant l'objet d'une offre promotionnelle ne sera ni repris ni échangé, ni remboursée.

Article 4

Modification des Services, des Produits et de leurs Conditions d'Utilisation

4.1. Modification des Conditions Générales de Service

Les Conditions Générales de Service peuvent être améliorées et modifiées à tout moment et sans préavis. Laurence DELIEUZE invite ses clients à en prendre connaissance régulièrement.

4.2. Modification des Service



Laurence DELIEUZE se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer à tout moment ses services, et donc les conditions d'utilisations qui leur sont applicables. Ces modifications entreront en vigueur dès la transmission des Conditions Générales de Vente mises à jour transmises à e-mail à ses Clients. La signature de ces Conditions Générales sous-entend la pleine acceptation de toute révision ou modification.

4.3. Modification des Produits

Laurence DELIEUZE se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer à tout moment ses produits, les tarifs qui leur sont applicables, ainsi que les conditions d'expédition. Ces modifications entreront en vigueur dès la transmission des Conditions Générales de Vente mises à jour transmises par e-mail à ses Clients. La signature de ces Conditions Générales sous-entend la pleine acceptation de toute révision ou modification.

Article 5

Tarifs

5.1. Des Prestations de Services

Le montant en vigueur des Prestations de Services est celui du jour de la Commande via www.laurencedelieuze.com pour les Soins Énergétiques et les Nettoyages Énergétiques, pour La Numérologie Créative®, et pour les Étoiles Volantes.

Le montant des Prestations de Services en vigueur pour le Feng Shui sont ceux indiqués et reportés sur le contrat, ou l'Avenant, ou le document d'Engagement et/ou encore sur le Devis à signer avant le démarrage des Études en Feng Shui.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par www.laurencedelieuze.com.

Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Laurence DELIEUZE serait amenée à octroyer à ses Clients.

En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera consenti.

5.2. Des Marchandises

Le montant des Marchandises en vigueur est celui du jour de la Commande via www.laurencedelieuze.com.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par www.laurencedelieuze.com.

Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Laurence DELIEUZE serait amenée à octroyer à ses Clients.

Article 6

Modification des Tarifs

Laurence DELIEUZE se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer à tout moment les tarifs liés à ses services et à ses marchandises.



Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le site www.laurencedelieuze.com.

L'utilisation de ce site sous-entend sa pleine acceptation de toute révision ou modification.

Article 7

Païement, Moyens de Païement et Facturation

7.1. Païement et Moyens de Païement

Laurence DELIEUZE vous propose différents moyens de paiement en ligne : Carte Bancaire, PayPal, Virement et Chèque. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par Paybox.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, www.laurencedelieuze.com n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par www.laurencedelieuze.com.

Les services fournis par Laurence DELIEUZE doivent être payés en totalité avant l'exécution du service choisi par le Client.

Un défaut de paiement total ou partiel à l'échéance de toute somme due entraînera de plein droit et sans préavis, les actions suivantes :

- l'exigibilité totale des sommes restant dues par le Client et/ou de l'Utilisateur
- la suspension de tous les services en cours de Laurence DELIEUZE, voire de la part de Laurence DELIEUZE la possibilité de résilier unilatéralement les contrats, services et envois de marchandises, et de supprimer le compte du Client et/ou de l'Utilisateur.

7.1. Facturation

www.laurencedelieuze.com adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

Article 8

Défaut de Païement et Réserve de Propriété

8.1. Défaut de Païement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises (A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014)). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

8.2. Réserve de Propriété



Les Produits vendus restent la propriété de www.laurencedelieuze.com jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Laurence DELIEUZE se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Article 9

Étapes de la Commande

9.1. Commande de Produits

9.1.1. Commande

Afin de passer commande, les Internautes pourront sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à leur panier. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, dans la fiche descriptive de chaque article. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

9.1.2. Validation de la Commande par l'Internaute

En consultant leur panier, les Internautes auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Produits qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Ils auront la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de leur panier.

Si leur commande leur convient, les Internautes pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

9.1.3. Paiement par le Client

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

9.1.4. Confirmation de la Commande par www.laurencedelieuze.com

Une fois le paiement effectivement reçu par www.laurencedelieuze.com, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures.

Dans le même délai, www.laurencedelieuze.com s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

9.2. Commande de Prestations

Le Client peut passer commande d'une Prestation en s'adressant à www.laurencedelieuze.com. www.laurencedelieuze.com adresse alors une confirmation de commande, ou un Devis au Client par email si cette demande s'est effectuée via le formulaire de contact.

Article 10

Service Clientèle

Le service clientèle du Site est accessible du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00, aux numéros de téléphone non surtaxés suivants : 06 19 99 00 14 ou 04 48 78 07 36, par courrier électronique



à : contact@laurencedelieuze.com, ou par courrier postal à l'adresse suivante : 157 route de Gignac – 34150 Saint Jean de Fos.

Article 11

Réclamation, Rétractation et Garanties

11.1. Droit de Rétractation – Vente à Distance

11.1.1. Conditions d'Exercice du Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter, soit du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, soit de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) à www.laurencedelieuze.com aux coordonnées suivantes : Laurence DELIEUZE – 157 route de Gignac 34150 ST JEAN DE FOS – FRANCE, en notifiant : – ses nom et prénoms, son adresse géographique, son numéro de téléphone et son adresse électronique, – et indiquer clairement la nature de la marchandise ou du service commandé ainsi que sa décision de rétractation à la prestation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client pourra utiliser le formulaire joint en dernière page de ces Conditions de Vente.

En tout état de cause, www.laurencedelieuze.com adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

11.1.2. Exclusion du Droit de Rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- . de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- . de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- . de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- . de fourniture de biens qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- . de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- . de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Client avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.



Lors de la validation de la commande d'une Prestation, le renoncement du Client au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les prestations dont je bénéficierais avant l'écoulement de ce délai ». Le Client recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

11.2. Garanties

11.2.1. Garantie des Vices et Défauts Apparents

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison. En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce.

11.2.2. Garantie des Vices et Défauts Cachés

11.2.2.1. Garanties Légales

Les Clients disposent d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1386-1 et s. du Code civil).

Les Clients ayant la qualité de consommateurs disposent en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s. Code de la consommation).

11.2.2.2. Retour

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client de retourner le produit à l'adresse du siège de www.laurencedelieuze.com, accompagné d'une lettre explicative en demandant soit la réparation, soit l'échange, soit le remboursement.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la garantie de conformité des articles L. 211-1 et s. Code de la consommation.

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur. A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance dudit Produit, sauf pour les biens d'occasion.

Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Article 12

Livraisons

12.1. Frais de Livraison

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.



Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Corse incluse. Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle.

Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

12.2. Délai de livraison

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Les commandes sont livrées par la Poste ou tout transporteur choisi par www.laurencedelieuze.com dans un délai de huit à dix jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix par www.laurencedelieuze.com.

Ce délai vaut à condition que la marchandise soit en stock, sinon, le Client accepte expressément et sans réserve que le temps de livraison soit prolongé.

12.3. Colis détérioré

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé avec accusé de réception (L.R.A.R.).

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra par ailleurs en informer le vendeur par e-mail à contact@laurencedelieuze.com ou via la page contact du site www.laurencedelieuze.com, et sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour.

Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

Article 13

Données Personnelles

Les informations fournies par un Client et/ou un Utilisateur à www.laurencedelieuze.com doivent être exactes et conformes à la réalité. Les conséquences de leur divulgation sur sa vie et/ou celle des autres Clients sont de la responsabilité exclusive du Client concerné.

Le Client renonce à tout recours à l'encontre de Laurence DELIEUZE et www.laurencedelieuze.com, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant dans les conditions prévues par les présentes, notamment l'article 14 "protection de vos données personnelles".

13.1. Collecte de Données

Lorsque vous faites vos achats chez Laurence DELIEUZE, www.laurencedelieuze.com, hébergé chez **CmonSite**, collecte des informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification ou des données de localisation. Ce sont vos données personnelles. Cette rubrique vous informe sur les traitements réalisés à partir de vos données personnelles, ainsi que sur la sécurité mise en place pour assurer leur protection.

13.2. Pourquoi la collecte de vos données ?



Laurence DELIEUZE, responsable du traitement de www.laurencedelieuze.com, a besoin de vos données personnelles et procède à leur traitement informatique pour effectuer les opérations relatives à votre commande :

- Enregistrement, suivi, rendez-vous et livraison de marchandises ;
- Enregistrement et sécurisation de vos paiements, recouvrement des impayés ;

Ces traitements sont effectués afin de permettre à Laurence DELIEUZE de vous fournir les produits que vous commandez.

Lors du passage de votre commande, nous pouvons être amenés à contrôler la régularité des informations transmises et des moyens de paiement utilisés.

Ce traitement automatisé de vos données personnelles a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude. Si une commande ne présente pas ou ne semble pas présenter toutes les garanties nécessaires pour assurer un paiement conforme et sécurisé, nous pouvons être amené à vous demander, pour finaliser la commande, de nous fournir des justificatifs relatifs à votre identité, à l'adresse de facturation ou de livraison, au moyen de paiement utilisé.

Le défaut ou le refus de transmettre les éléments demandés peut nous conduire à refuser la commande concernée. Il en serait de même en cas d'incident de paiement non régularisé.

Ces dispositions ont vocation à vous protéger en cas de perte ou de vol (CB, chèque).

Dans les formulaires de collectes, les données indispensables sont signalées par le symbole *. Sans ces données, il ne nous sera pas possible de traiter votre commande.

13.3. À qui sont transmises vos données ?

Les données collectées ne sont transmises à aucun organisme commercial ou non commercial.

Elles sont utilisées pour les opérations suivantes :

- Gestion des appels téléphoniques ;
- Saisie de votre commande ;
- Gestion des rendez-vous pour les prestations ;
- Edition des contrats et tous documents liés ;
- Réalisations ;
- Envois et suivi des e-mails ;
- Suivi et acheminements des colis ;
- Sécurisation de vos colis ;
- Envoi et distribution des courriers postaux ;
- Edition des Factures et autres documents comptables.

Article 14

Protection de vos Données Personnelles

14.1. Droit d'Accès aux Données

Toutes les données que vous confiez à www.laurencedelieuze.com sont utilisées pour pouvoir traiter votre inscription et vous accompagner tout au long de notre relation contractuelle. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous avez communiquées à www.laurencedelieuze.com, sur simple demande par e-mail ou depuis la page de contact du site internet www.laurencedelieuze.com.



14.2. Protection des Données Personnelles

Le client et/ou l'utilisateur du site internet www.laurencedelieuze.com certifie que les informations fournies sont complètes, véridiques et actualisés. Les informations recueillies à son sujet lors de l'inscription à www.laurencedelieuze.com et de ses souscriptions aux services de Laurence DELIEUZE et/ou du site web www.laurencedelieuze.com sont utilisées pour vous offrir l'accès aux différents services et l'achat des différentes marchandises. Toutes les précautions ont été prises sur les bases de données de l'hébergeur **CmonSite** pour archiver vos informations dans un environnement sécurisé. Seuls certains de leurs informaticiens ont accès à vos informations, qui leur sont accessibles uniquement en cas de besoin. Laurence DELIEUZE et **CmonSite** se réservent la possibilité de communiquer les informations en leur possession sur toute demande faite, par réquisition judiciaire, par les autorités judiciaires, policières ou administratives. Au travers de son hébergeur **CmonSite**, www.laurencedelieuze.com et Laurence DELIEUZE s'efforcent d'assurer la protection de l'ensemble des données qui lui sont confiées. Cependant, en cas de défaillances externes, de vol ou de piratage, ni Laurence DELIEUZE, ni www.laurencedelieuze.com, ni **CmonSite** ne peuvent être tenus comme responsables.

Article 15

Espace Personnel

15.1. Création de l'Espace Personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, www.laurencedelieuze.com ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

15.2. Contenu de l'Espace Personnel

15.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

www.laurencedelieuze.com s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

15.2.2. Conditions des Clients

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Produits et des Prestations et leur relation avec www.laurencedelieuze.com. Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de www.laurencedelieuze.com ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à www.laurencedelieuze.com portant sur ledit commentaire. A ce titre, le Client autorise « votre site » à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les



newsletters de www.laurencedelieuze.com et les sites des partenaires de www.laurencedelieuze.com. Le Client autorise www.laurencedelieuze.com à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. Le Client autorise www.laurencedelieuze.com à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de www.laurencedelieuze.com à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

15.3. Suppression de l'Espace Personnel

www.laurencedelieuze.com se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de www.laurencedelieuze.com ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour www.laurencedelieuze.com, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.



Article 16

Limitations Contractuelles sur les Données Techniques et de Responsabilité

16.1. Limitations Contractuelles sur les Données Techniques

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

16.2. Limitations de Responsabilité

Laurence DELIEUZE ne pourra être tenue pour responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site www.laurencedelieuze.com, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 1. Limitations Contractuelles sur les Données Techniques, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Laurence DELIEUZE ne pourra également pas être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site www.laurencedelieuze.com.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. Laurence DELIEUZE se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Laurence DELIEUZE se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).



Article 17



Informatique et Libertés

17.1. Caractère Facultatif de la Fourniture de Données

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

17.2. Fourniture Impérative de Données pour l'Inscription

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par www.laurencedelieuze.com d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

17.3. Respect de la Finalité de la Collecte de Données Personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à www.laurencedelieuze.com. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par www.laurencedelieuze.com. Ces données sont conservées par www.laurencedelieuze.com en cette unique qualité. www.laurencedelieuze.com s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

17.4. Droit d'Accès, de Rectification et d'Opposition

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à www.laurencedelieuze.com, en la formulant à l'adresse électronique suivante : contact@laurencedelieuze.com, ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de « votre site » mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

Article 18

Cookies et Adresses IP des Internautes

18.1. Cookies

18.1.1. Objet de l'Implantation des Cookies

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, www.laurencedelieuze.com pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

18.1.2. Finalité des Cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de



passé). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à, et pourront être lus et utilisés par www.laurencedelieuze.com lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

18.1.3. Faculté d'Opposition de l'Internaute à l'Implantation des Cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

18.1.4. Suppression des Cookies Implantés

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internaute le bénéfice apporté par les cookies.

18.2. Adresses IP

18.2.1. Définition et Collecte des Adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. www.laurencedelieuze.com se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internaute. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internaute sera conservée pendant la durée requise par la loi.

18.2.2. Communication des Adresses IP

www.laurencedelieuze.com devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

Article 19

Responsabilité de www.laurencedelieuze.com

19.1. Nature des Obligations de www.laurencedelieuze.com

www.laurencedelieuze.com s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions Générales et, le cas échéant, du Devis.

19.2. Force Majeure - Faute du Client

www.laurencedelieuze.com n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

19.2.1. Force Majeure

Au sens des présentes Conditions Générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de



tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de www.laurencedelieuze.com. Pour les Prestations de Service, viendront s'ajouter les cas de force majeure indiqués dans chacune des prestations détaillées à l'Article 2 des présentes Conditions Générales. Dans de telles circonstances, www.laurencedelieuze.com sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

19.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par www.laurencedelieuze.com sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

19.3. Problèmes Techniques - Liens Hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de www.laurencedelieuze.com.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de www.laurencedelieuze.com ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de www.laurencedelieuze.com ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à www.laurencedelieuze.com qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

19.4. Dommages-Intérêts à la Charge de www.laurencedelieuze.com

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de www.laurencedelieuze.com est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. www.laurencedelieuze.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de www.laurencedelieuze.com ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit et/ou de la Prestation commandé.

19.5. Responsabilité en Qualité d'Hébergeur

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, www.laurencedelieuze.com bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, www.laurencedelieuze.com ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.



Article 20

Propriété Intellectuelle

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de www.laurencedelieuze.com, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de www.laurencedelieuze.com ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. www.laurencedelieuze.com ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

Article 21

Dispositions Générales

21.1. Droit Applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises à l'application du droit français.

21.2. Modifications des Présentes Conditions Générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par www.laurencedelieuze.com. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

21.3. Règlement Amiable des Litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de www.laurencedelieuze.com en vue d'un règlement amiable.

21.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

21.5. Non-Renonciation

L'absence d'exercice par www.laurencedelieuze.com des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

21.6. Langues des Présentes Conditions Générales



Les présentes conditions générales sont proposées en français.

21.7. Clauses Abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

Article 22

Réclamation

Toute réclamation doit être signalée à Laurence DELIEUZE par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) pour être recevable.

Article 23

Tribunal Compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente de Services & de Produits en relation avec le site internet www.laurencedelieuze.com sera soumis au Tribunal de Commerce de Montpellier déclaré seul compétent. Toute autre clause est réputée nulle et non avenue. Les présentes Conditions de Vente sont soumises au droit français.



Modalité d'Annulation de la Commande en cas de Vente à Distance Auprès d'un Client

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1.

Si vous annulez votre commande,

vous pouvez utiliser un des 2 formulaires ci-dessous :

. page 27 pour les Particuliers

. page 28 pour les Entreprises

Annulation de Commande

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

* compléter et signer ce formulaire

*** l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**

* utiliser l'adresse suivante : Madame Laurence DELIEUZE – 157 Route de Gignac – 34150 ST JEAN DE FOS

*** l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

A l'attention de www.laurencedelieuze.com :

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

* Nature de la marchandise (référence(s), dénomination(s), prix) ou du service commandé :

.....
.....
.....

* Date de la commande :

.....

* Date de réception de la commande :

.....

* Nom et Prénom du client :

.....

* Adresse du client :

.....
.....

* Date du jour de l'envoi de ce formulaire : / /

* Signature du client :

Annulation de Commande

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

* compléter et signer ce formulaire

*** l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**

* utiliser l'adresse suivante : Madame Laurence DELIEUZE – 157 Route de Gignac – 34150 ST JEAN DE FOS

*** l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

A l'attention de www.laurencedelieuze.com :

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

* Nature de la marchandise (référence(s), dénomination(s), prix) ou du service commandé :

.....
.....
.....

* Date de la commande :

.....

* Date de réception de la commande :

.....

* Nom, Prénom, Titre du Tiers responsable légal de l'Entreprise :

.....

* Siège Social l'Entreprise :

.....
.....

* Date du jour de l'envoi de ce formulaire : / /

* Signature du client :

Cachet de l'Entreprise :